

**Отчет главного врача ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ»
врача высшей категории
Нателлы Эдуардовны Парсаданян
по итогам 2023 года.**

Информация о поликлинике

Медицинская деятельность ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» осуществляется в соответствии с лицензионными требованиями и условиями.

В состав ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» входят поликлиника № 218 и 5 филиалов. В состав ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» входят поликлиника № 218 и 5 филиалов. На территории района «Южное Медведково» находится головное учреждение, на территории района «Бабушкинский» находится филиал № 1, на территории района «Ярославский» - филиалы № 2 и № 5, на территории района «Лосиноостровский» филиал № 3, на территории района «Северное Медведково» - филиал № 4.

Количество прикрепленного населения – 307186 пациентов, из них:

К головному подразделению – 72104 пациентов (23,5%).

Филиал № 1: Количество прикрепленного населения – 55512 (18%);

Филиал № 2: Количество прикрепленного населения – 37960 (12,4%);

Филиал № 3: Количество прикрепленного населения – 58827(19,2%);

Филиал № 4: Количество прикрепленного населения – 51663 (17,0%);

Филиал № 5: Количество прикрепленного населения – 31120 (10,1%).

В 2023г. на территории Городской поликлиники № 218 (адрес: проезд Шокальского, дом 8, стр.1) функционировал круглосуточный травматологический пункт для жителей СВАО (находится в составе ГБУЗ «ГКБ им. А.К. Ерамишанцева ДЗМ»), в 2023г. на базе филиала №2 функционировала стоматологическая поликлиника (находится в составе ГБУЗ «СП № 32 ДЗМ).

Доступность:

В 2023 году находилась на стабильно высоком уровне.

- средняя доступность терапевтов/ВОП в 2023 году 97,3%;
- средняя доступность специалистов I уровня в 2022 году 98,7%;
- средняя доступность специалистов II уровня в 2022 году 99,0%.

Посещения врачей:

По АЦ - 1620342 посещений в 2023 году (в 2022г. – 1535629),

из них - по заболеванию 1 040348 (в 2022г. -1094631 – 71,3%)

профилактические – 579994 (в 2022г. -440998 -28,7%).

По сравнению с 2022г. общее число врачебных посещений увеличилось на 5,2%, из них по заболеванию на 5% и с профилактической целью на 32%. Увеличение связано с окончанием периода распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), усилением профилактической работы среди населения, перенесшего инфекцию, внедрением нового проекта по диспансерному наблюдению пациентов с хроническими заболеваниями.

Для улучшения доступности широко использовалась функция фельдшерских постов, на которых пациентам, имеющим хронические заболевания, по назначениям лечащего врача оформлялись рецептурные бланки для льготного лекарственного обеспечения. В 2023г. к фельдшерам обратилось 96831 пациента, что значительно повысило доступность к врачам первого уровня.

Основные показатели.

1. Инвалиды и участники ВОВ

Наименование	Участники ВОВ (кроме ИОВ)	Инвалиды ВОВ
Состоит под диспансерным наблюдением на начало отчетного года	100%	100%
Вновь взято под диспансерное наблюдение в отчетном году	89,1%	0%
Снято с диспансерного наблюдения в течении отчетного года	11,9%	50%
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	100%	100%
в том числе по группам инвалидности: I	1,5%	1%
II	10,3%	67%
Охвачено комплексными медицинскими осмотрами	100%	100%
Нуждались в стационарном лечении	3,8%	33%
Получили стационарное лечение из числа нуждавшихся	100%	100%
Получили санаторно-курортное лечение	0,6%	0%

2. Показатели заболеваемости:

Регистрация заболеваний в 2023 году - увеличилась на 6,8% по сравнению с 2022 годом в связи: окончанием периода распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), улучшением качества диагностики, повышением выявляемости заболеваний, увеличением охвата взрослого населения диспансеризацией и профилактическими осмотрами, также с увеличением количества пациентов старше трудоспособного возраста в регистре прикрепленного населения.

Показатели заболеваемости по структуре находятся на уровне среднегородских показателей.

В структуре заболеваемости взрослого населения:

ПЕРВОЕ место занимают болезни системы кровообращения, составляют - 25 %.

На ВТОРОМ месте болезни органов дыхания составляют - 18 %.

На ТРЕТЬЕМ месте болезни костно-мышечной системы и составляют – 13,6 %.

На ЧЕТВЕРТОМ месте болезни эндокринной системы – 9,1%.

3. Профилактическая работа:

3.1. Диспансеризация

План по диспансеризации определенных групп населения выполнен в 2023 году на 97,6%. Прошли диспансеризацию 148816 чел. (в 2022г. - 52681 чел.), что на 182% больше, чем в 2022г.

План по проведению профилактических осмотров выполнен на 127 %,.

План по проведению ежегодных обязательных периодических осмотров выполнен на 92 %.

В 2023г. продолжилась выездная работа по диспансеризации. В целях широкого охвата населения города Москвы мероприятиями, направленными на ранее выявление осложнений после перенесенной новой коронавирусной инфекции COVID-19, а также хронических неинфекционных заболеваний и факторов риска их развития мобильными медицинскими бригадами ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» в сквере по Олонецкому проезду с 10.05. по 14.09.2023г. осмотрено 17041 жителей г. Москвы. По результатам проведенных скрининговых обследований 5 794 (42%) граждан были направлены на дополнительные обследования в поликлиники. Впервые выявлено 212 онкологических заболеваний.

3.2. Вакцинация

Все планы по вакцинации на 2023 год выполнены на 100%. Мобильными прививочными бригадами проведен 195 выезд, вакцинировано 28008 человек.

4. Кадры

В поликлинике работают 854 человека, из них 327 врачей (укомплектованность 88%), 318 чел. среднего медицинского персонала (укомплектованность 87%). В организации лечебного процесса принимают участие 209 сотрудников прочего персонала. Все сотрудники являются гражданами РФ и имеют сертификат специалиста.

В поликлинике организовано 112 терапевтических участков для обслуживания территориального населения.

В современных условиях участковым врачам-терапевтам предъявляется больше требований к уровню образования; участковый врач должен обладать огромным багажом знаний для того, чтобы ориентироваться в различных областях медицины. Для этого в московском здравоохранении продолжается программа повышения профессиональных навыков терапевта до уровня врача общей практики. Это врачи-терапевты широкого профиля, обладающие знаниями в нескольких областях медицины (в оториноларингологии, офтальмологии, хирургии, кардиологии, неврологии, эндокринологии). В настоящее время в ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» работают 157 участковых врачей. Из них 87 — это врачи общей практики.

Укомплектованность врачами-специалистами основных специальностей

Специальность	Ставки	Занято	Укомплектованность по занятым ставкам
Врач-хирург	17	15	90 %
Врач-невролог	15,75	14	89 %
Врач-оториноларинголог	12,75	12,5	98 %
Врач-уролог	10,75	9	84 %
Врач-офтальмолог	15,75	15	96 %
Врач-кардиолог	11	9,5	87%
Врач-эндокринолог	11,75	10,5	89 %

Укомплектованность врачами-специалистами узких специальностей

Специальность	Ставки	Физические лица	Укомплектованность по занятым ставкам
Врачи аллергологи-	1	1	100 %
Врачи гастроэнтерологи	1,5	1	89 %
Врачи гериатры	1	1	100 %
Врачи инфекционисты	3,75	2	84 %
Врачи пульмонологи	1,75	1	96 %
Врачи ревматологи	1,25	1	87%
Врачи травматологи-	6,5	6	96 %
Врачи колопроктологи	1,75	2	100 %

В диагностических процессах принимают участие 18 врачей ультразвуковой диагностики, 11 врачей функциональной диагностики и 3 врача эндоскопии.

Квалификационную категорию имеют 150 врачей, что составляет 45,9 %. ВЫСШУЮ квалификационную категорию имеют - 110 чел.; ПЕРВУЮ - 21 чел. Имеют сертификаты - 327 чел. - 100 %.

152 сотрудника из числа среднего мед. персонала имеют аттестационную категорию, что составляет 47,8 %. ВЫСШУЮ квалификационную категорию имеют 103 чел.; ПЕРВУЮ - 38 чел.; ВТОРУЮ – 11 чел.; имеют сертификаты 318 из 318 чел. (100%).

В ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» работает 13 кандидатов медицинских наук.

Статус «Московский врач» имеет 7 врачей.

Также в учреждении работают 6 главных внештатных специалистов Департамента здравоохранения города Москвы по СВАО по 6 специальностям.

В 2023 году средняя заработная плата по основным категориям персонала составила:

- врачи – 197 945,1руб. (182 523,5 руб. – 2022г.),

- средний медицинский персонал – 96 601,9 руб. (85 935,8 руб.– 2022г.)

Прирост заработной платы в 2023г. по врачам составил 8,5 %, по средним медицинским работникам 12,4 %.

В поликлинике постоянно проводятся врачебные и сестринские конференции, медицинские Советы, производственные совещания.

Работа поликлиники осуществляется по утвержденному комплексному плану мероприятий по обеспечению лечебно-профилактической помощи населению, в соответствии с Московской городской программой ОМС. Имеются планы заседаний Общественного Совета, производственных совещаний, план проведения тематических лекций для врачей и среднего медперсонала, комплексный план по профилактике и снижению инфекционной заболеваемости, по улучшению оказания медицинской помощи ИОВ и УВОВ, планы работы отделений и др.

5. Повышение комфорта пребывания в поликлинике

В 2023 году в поликлинике реализовывался проект по повышению эффективности медицинских учреждений - «Новый московский стандарт поликлиники». Одной из целей «Нового московского стандарта поликлиники» является создание комфортных условий для врача и пациента.

В филиале № 3, 5 Городской поликлиники № 218 имеют современный дизайн. Навигация, информационные стенды, стойка информации, стены и служебные помещения оформлены в едином стиле. Закрылись на капитальный ремонт головное здание, филиал №2, 4. Филиал №1 в начале 2024г. переехал в новое здание.

С целью повышение удовлетворенности пациентов и доступности оказываемых услуг, увеличения эффективности и устранения существующих временных, финансовых и иных потерь организованы эффективные рабочие пространства (система 5S - концепция бережливого производства). Система 5S внедрена во всех кабинетах терапевтического отделения, Отделения медицинской профилактики и Центре здоровья, Отделения функциональной диагностики, кабинетах ЕРИС, медицинских постах, стойках информации.

Важной характеристикой, формирующей внутренний комфорт, доверие к медицинскому персоналу и чувство безопасности — ухоженность, классический внешний вид, консервативный и профессиональный стиль одежды у медицинских работников. Разработан и внедрен единый стиль одежды для медицинских работников. В Bosco экипировочном центре здравоохранения Москвы комплекты новой форменной одежды единого образца в среднем в год получают около 150 000 человек, выдается порядка 1 300 000 единиц медицинской экипировки, произведенной на фабрике Мануфактуры Bosco в Калуге. Экипировка предоставляется медицинским работникам на безвозмездной основе.

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача. Положительный эффект:

- Разделение потоков здоровых и больных пациентов

- Создание достаточного количества посадочных мест для ожидания приема
- Информирование пациентов о движении «живой» очереди через информационное табло.

- Визуальный контроль пациентов, находящихся в очереди.

В 2023г. в ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» экспертами ГКУЗ «Центр медицинской инспекции Департамента здравоохранения города Москвы» проведена независимая оценка качества условий оказания медицинских услуг. Нарушений и замечаний не установлено.

6. Работа по рассмотрению обращений граждан

Рассмотрено обращений граждан всего: 2731

По вопросу льготного лекарственного обеспечения - 234

По вопросам организации работы учреждения - 822

По вопросу качества оказания медицинской помощи - 745

О нарушении этики и деонтологии - 215

По поводу других причин (в т.ч. справочного характера) - 1003

Вынесено:

- благодарностей – 290;

- дисциплинарных взысканий – 23.

Все обращения пациентов рассматриваются в индивидуальном порядке.

В случае негативного содержания обращения, специалисты поликлиники вступают в диалог с пациентом и детализируют проблему для ее решения

Изучаются предложения граждан по улучшению работы поликлиники, руководство использует обратную связь от пациентов для совершенствования оказания медицинской помощи.

Опросы:

Обработано 20523 анкет. Уровень удовлетворенности - в среднем 93,7%.

7. Материально-техническая база учреждения

Рентгеновское диагностическое оборудование: рентгеновские аппараты, флюорографы, маммографы. Проведена замена компьютерного томографа на новый. В настоящее время, в связи с капитальным ремонтом в головном здании работа компьютерного томографа остановлена. В 2023г установлен рентгенологический денситометр, временно работа остановлена, в связи с капитальным ремонтном. На время строительных работы организованы маршруты на КТ, МРТ исследования в иные медицинские организации города.

Эндоскопическое оборудование: видеогастроскопы, колоноскопы; ультразвуковое оборудование: системы ультразвуковой визуализации, спирографы, электрокардиографы.

Доступные методы исследования: УЗИ органов брюшной полости, забрюшинного пространства, мягких тканей, лимфатических узлов, органов малого таза, молочных желез, щитовидной железы, ультразвуковая доплерография сосудов верхних и нижних конечностей, аорты, рентгенография, флюорография, маммография, КТ, в том числе с контрастированием, лабораторные и функциональные методы исследования (ЭКГ, СМАД, ХМ, ЭХО-КГ, ФВД).

Техническое и метрологическое обслуживание медицинского оборудования проведено в установленные сроки.

Приобретена медицинская мебель для кабинетов врачей, процедурных, медицинские посты, мягкая мебель для зон комфортного пребывания.

В отделение оказания медицинской помощи на дому. Закуплены планшетные компьютеры Samsung Galaxy Tab A6 - мобильное автоматизированное рабочее место (МОБАРМ) для защищенного удаленного доступа к ЕМИАС.

8. Московское долголетие

Городская поликлиника № 218 совместно с Центрами социальной защиты районов активно участвует в проекте Мэра Москвы для активных москвичей старшего поколения «Московское долголетие».

9. Проект по совершенствованию медицинской помощи пациентам старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями.

Значительную часть пациентов с самым высоким риском госпитализации составляют пожилые пациенты с 2-мя и более хроническими заболеваниями.

В поликлинике в рамках проекта ДЗМ выделены отдельные врачи для ведения пожилых пациентов (старше 71 лет) с тремя и более хроническими заболеваниями (артериальная гипертензия, ишемическая болезнь сердца, сахарный диабет II типа, бронхиальная астма, хроническая обструктивная болезнь легких, перенесенный инсульт, перенесенный инфаркт миокарда) с отдельным участком 700 пациентов. Первичный прием пациента составляет 40 минут, повторный 20 минут. Работают 10 врачей, состоит под наблюдением 7045.

Для каждого пациента разрабатывается индивидуальный план диагностики и лечения, дают рекомендации по образу жизни, ведению дневника самоконтроля. Врачом ведется электронный регистр, консолидирующий информацию о состоянии пациентов и успешности их лечения. Пациенты могут позвонить своему врачу или медсестре, чтобы получить необходимую консультацию или сообщить об ухудшении самочувствия.

Особенности работы выделенных врачей для хронических пациентов, страдающих множественными заболеваниями в том, что они должны обладать достаточным опытом и знаниями для ведения сложных коморбидных пациентов.

За время проекта отмечено снижение количества вызовов БСМП пациентов, состоящих в регистре, на 30%.

10. Организация медицинской помощи на дому

При поддержке Правительства Москвы с 21.12.2020г. приказом Департамента здравоохранения города Москвы создана Единая медицинская справочная служба (ЕМСС) с единым номером телефона 122. Данная служба проводит прием и регистрацию обращений граждан для оказания ему медицинской помощи на дому как бригадами скорой, неотложной медицинской помощи, так и сотрудниками поликлиник, осуществляет запись, перенос и отмену записи на приём к врачам и обследования, предоставляет справочную информацию гражданам по вопросам оказания медицинской помощи в городе Москве. ЕМСС функционирует 7 дней в неделю по единому многоканальному телефону. Приём обращений по вызовам на дом проводится с 7:00 до 19:30, остальные услуги предоставляются в круглосуточном режиме. Теперь нет необходимости звонить в поликлинику по различным телефонам в зависимости от повода обращения. Служба ЕМСС даст информацию по всем вопросам и примет вызов на дом.

После регистрации вызова диспетчером поликлиники производится распределение посещений по территориальному признаку (по филиалам) с учетом количества вызовов.

Передача посещений врачу производится на планшетный компьютер Samsung Galaxy Tab A6 - мобильное автоматизированное рабочее место (МОБАРМ) для защищенного удаленного доступа к ЕМИАС. Врачом производится прием в работу назначенного посещения, просмотр новых, текущих и выполненных посещений, просмотр адресов на карте, редактирование актива. Работа в МОБАРМЕ занимает 1-2 минуты. Врачи и медицинские сестры также работают с планшетами. Использование СУПД позволяет существенно сократить время на регистрацию вызова и передачу необходимой информации врачам и сводит к минимуму ошибки передачи данных.

10.1. Патронажная служба

В патронажной службе выделены 6 терапевтических участков. В регистре состоит 1873 пациентов. Под руководством заведующего патронажной службой работают 6 врачей, 5 медицинских сестер, 6 фельдшеров.

Врачебный патронаж осуществляется с помощью автомобильного транспорта. Во время визита на дом врач патронажной службы формирует для каждого пациента патронажной службы индивидуальный план наблюдения, а также определяет потребность в консультации врачей-специалистов на дому. По каждому участку ведется регистр маломобильных пациентов, частота посещений устанавливается врачом индивидуально.

План посещений медицинской сестрой и фельдшером планируются врачами. Медицинским персоналом на дому осуществляются: патронажи, забор крови, ЭКГ, инъекции, перевязки на дому, вакцинация, адресная доставка лекарственных препаратов и др. - по результатам патронажных посещений врача.

Оснащение: кабинеты патронажной службы оснащены стационарной и внутренней телефонной связью. Все врачи имеют сотовые телефоны (при первом визите пациенту оставляется визитка с контактными данными).

Пациенты патронажной службы (законные представители) имеют возможность прямой телефонной связи с врачом патронажной службы для решения организационных вопросов.

11. Проект «Бережливая поликлиника».

Сберегающие технологии направлены на организацию труда сотрудников медицинской организации в целях повышения эффективности и качества оказания медицинской помощи нашим пациентам. Все проекты, внедренные в работу нашей поликлиники, были приняты и утверждены Департаментом здравоохранения. Особенно хочется отметить проект, предложенный отделением травматологии и имеющий большую социальную составляющую. Пациенты с переломами нижних конечностей теперь не добираются с большим трудом до травматологического пункта на повторные приемы, их осматривают на дому. Кроме этого, по желанию пациента, наши врачи сообщают о его состоянии в ТЦСО, и к нему прикрепляется на время маломобильного состояния социальный работник.

12. Служба «Единого окна».

С 01.03.2022г. на базе отделения платных услуг ГБУЗ «ГП № 218 ДЗМ» в филиале № 1 по адресу: г. Москва, ул. Печорская, д.10-2 в соответствии с приказом Департамента здравоохранения г. Москвы от 01.03.2022 N 185 «О совершенствовании организации медицинского освидетельствования водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств) и граждан на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы» на основании приказа Минздрава России от 26 ноября 2021 г. № 1104н «Об утверждении порядка проведения медицинского освидетельствования на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, в том числе внеочередного, и порядка оформления медицинских заключений по его результатам, форм медицинского заключения об отсутствии медицинских противопоказаний к владению оружием и медицинского заключения об отсутствии в организме наркотических средств, психотропных веществ и их метаболитов». проведение медицинских освидетельствований для жителей Москвы организовано по принципу «единого окна».

В 2023г. проведено врачебных комиссий и выдано 4780 заключений кандидатам в водители транспортных средств и 2512 для владения оружием.

13. Внедрение телемедицинских систем

Для оптимизации работы Отделения лучевой диагностики и Отделения функциональной диагностики внедрены **телемедицинские системы**.

ЕРИС /единый радиологический информационный сервис/ - высокотехнологичная и надежная информационная система, объединяющая рабочие места рентгенолаборантов, врачей-рентгенологов и диагностическую аппаратуру в единую сеть.

Система обеспечивает современную систему хранения получаемых в результате исследований изображений, описаний и заключений.

ЕРИС состоит из единого центра обработки данных и подключенных к нему диагностических приборов (рентген, КТ, МРТ, денситометры, маммографы и т.д), расположенных в филиалах. Снимки, сделанные в ходе обследований, автоматически сохраняются в архиве и могут быть загружены для повторного изучения не только врачом-диагностом, но и его коллегами из других медицинских центров, подключенных к ЕРИС, но и «узким» специалистом, также консультируются докторами-экспертами из Научно-практического центра медицинской радиологии.

В отделении Функциональной диагностики посредством телемедицинской системы /мобильных компьютерных электрокардиографов Easy ECG/ проводится дистанционная регистрация и централизованный анализ ЭКГ.

Продолжается цифровизации медицинской документации. Проведена оцифровка всех основных исследований, проводимых пациентам, и карт диспансерного наблюдения (ф. 0-30у).

Также ЭМК подключена к лабораторному сервису. Все это позволяет в настоящее время любому жителю города Москвы, подключенному к portalу Госуслуг, получать информацию об оказанной ему медицинской помощи в полном объеме. Это дает возможность пациенту стать полноправным участником в тандеме врач-пациент.

14. Укрепление материально-технической базы

Физический комфорт во время ожидания и получения медицинской услуги (создание комфортного микроклимата и эргономики в помещении: комфортная температура, достаточный уровень освещения, высокие гигиенические показатели, удобная мебель в холле ожидания и в кабинете врача) и эстетические аспекты комфорта (стильный дизайн и цветовые решения в холлах ожидания и кабинетах, позволяющие пациентам лучше справляться со стрессом во время посещения поликлиники) являются важной составляющей медицинской помощи.

В 2023 закончилось строительство новой детско-взрослой поликлиники на 750 посещений в смену по адресу: ул. Ленская вл.21. В новое здание в начале 2024г. переведен филиал № 1 с ул. Печорской, д.10. корп. 2 для оказания первичной медико-санитарной помощи жителям Бабушкинского района.

04.09.2023 открыт после капитального ремонта филиал № 3 по ул. 1-я Напрудная, д. 15

06.09.2023 открыт после капитального ремонта филиал №5 по ул. Ротерта, 12. В котором осталась женская консультация.

29.11.2023 в рамках Адресной инвестиционной программы города Москвы на капитальный ремонт закрыт филиал № 2 по ул. Лосевская, д 2. В настоящее время филиал размещен на базе филиала № 5 по ул. Ротерта, д. 12. Травматологический пункт переехал в филиал 3, 1-я Напрудная, дом 15. Предполагаемая дата ввода в эксплуатацию 4 квартал 2024г.

07.08.2023 в рамках Адресной инвестиционной программы города Москвы на капитальный ремонт закрыт филиал № 4 по ул. Грекова, д 12. В настоящее время филиал размещен на базе филиала № 3 по ул. 1-я Напрудная, д. 15. Предполагаемая дата ввода в

эксплуатацию 4 квартал 2024г.

25.12.2023 в рамках Адресной инвестиционной программы города Москвы на капитальный ремонт закрыто головное здание по ул. Шокальского, д 8. В настоящее время терапевтическое отделение размещено по адресу: ул. Менжинского, д. 11-1. Остальные службы в филиале 3, ул. 1-я Напрудная, 15. Предполагаемая дата ввода в эксплуатацию 1 квартал 2025г. Травматологический пункт расположился по адресу: ул. Чукотский проезд, дом 8.